

*Smluvní přepravní podmínky
platné pro veřejnou linkovou dopravu provozovanou dopravní společností*

Quick Bus a.s.

Dopravce zajišťující dopravu na linkách provozovaných v souladu se zákonem o silniční dopravě č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění a dle vyhlášky 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) a určujících podmínek cenového výměru MF platného pro dané období, vyhlašují tyto Smluvní přepravní podmínky:

I. Výňatek vybraných částí zák. 111/94 Sb. a vyhl. 175/2000 Sb.

Řidič nebo průvodčí vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem kruhového tvaru o průměru 4,3 cm s vyobrazením autobusu, praporu ČR, nápisem modré barvy "KONTROLA" a nápisem žluté barvy "VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA"(dále jen "pověřená osoba"), nebo průkazem dopravce, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

Pověřená osoba je oprávněna:

- a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
- c) uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti.

Cestující je povinen:

- a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- b) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo prokázat totožnost,
- c) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.

Přepravní smlouva, jízdní doklady a rezervační služby:

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas, s výjimkou situací v dopravě, které dopravce nemůže předvídat či ovlivnit, a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (jízdné) podle tarifu.

Přepavní smlouva je uzavřena:

- a)** jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem,
- b)** umožní-li dopravce cestujícím nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

Přepavní smlouva je splněna:

- a)** řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- b)** za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou.

Jízdním dokladem je:

- a)** jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupena u řidiče autobusu nebo v předprodeji v tištěné/papírové, nebo elektronické podobě
- b)** jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu, je-li umožněno její použití na konkrétní lince.
- c)** průkaz, jehož držitel má podle zvláštního předpisu nebo tarifu právo na přepravu. Ve stanovených spojích se cestující prokazuje též dokladem o zaplacení ceny za místenku. Jízdenka, kterou cestující obdrží po zaplacení jízdného dle vyhlášeného ceníku, musí obsahovat Obchodní jméno dopravce, nástupní a cílovou stanici, výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití a to zejména číslo linky, číslo spoje a u jízdenky pro jednotlivou jízdu datum nebo časové omezení a rozlišení typu jízdného (zlevněné, ZTP atd.).
- d)** E-jízdenka z předprodejního systému AMS BUS ve vytištěné podobě, nebo v elektronické formě, uložená v mobilním telefonu, tabletu či obdobném zařízení umožňující plné zobrazení e-jízdenky/dokladu.

Jízdenku je cestující povinen mít celou dobu přepravy i v době výstupu u sebe a zacházet s ní tak, aby nedošlo k jejímu poškození.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a)** cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
- b)** nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c)** je používán bez vyžadované fotografie,
- d)** je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- e)** údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f)** je použit neoprávněnou osobou,
- g)** uplynula doba jeho platnosti,
- h)** nejde o originál.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím:

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě

- a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její zakoupení před nástupem do vozidla,
- b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
- c) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- e) otevírá za jízdy dveře vozidla ,
- f) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- g) za jízdy se z něj vyklání,
- h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru ,ve kterém znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- j) brání použití , výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- k) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující nevhodným chováním,
- m) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- n) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.

Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.

Jedná-li se o stanici, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamením zvednutím paže; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné sign. zař. nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče a jiné pověřené osoby.

Na používání mobilních telefonů v autobusech se vztahuje ustanovení odst. l) se všemi následky plynoucími z jeho porušování.

V případě, kdy cestující potřebuje naléhavě opustit vozidlo v průběhu přepravy (myšleno jak při plánované tak i mimořádné zastávce vozidla) a to z jakéhokoliv důvodu s tím, že bude v přepravě dále pokračovat, je tuto skutečnost bezprostředně před opuštěním vozidla povinen jasně sdělit řidiči. Řidič následně před odjezdem ze zastávky ověří zpětnou přítomnost cestujícího ve voze. Nedostaví-li se cestující nejpozději do deseti minut po opuštění vozidla, nebo do doby dohodnuté s řidičem, má se za to, že cestující nadále nebude v přepravě úmyslně pokračovat . Jedná se zejména o případy náhlé nutnosti použití WC a podobně.

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle:

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.

II. Smluvní přepravní podmínky

Úhrada jízdného:

Jízdenky pro jednotlivou jízdu bez místenky v pravidelné linkové veřejné autobusové dopravě se v předprodeji neprodávají a lze je zakoupit pouze u řidiče. Platí-li cestující takto ve vozidle je nutné, aby přispíval k plynulému odbavení včasným připravením přiměřené finanční částky (stejně nebo max. o jeden řád vyšší hodnoty). Právo na zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání prokázat příslušným průkazem při každém zakoupení jízdenky a při každém jejím použití. Má-li cestující platnou jízdenku již při nástupu do vozidla, je povinen ji bez vyzvání ihned předložit řidiči k nahlédnutí a vyznačení jejího použití. Jedná-li se o zlevněnou jízdenku, předloží současně průkaz na slevu jízdného. Při převzetí jízdenky je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byla vydána platná jízdenka ze strojku pro tisk jízdenky, podle jeho požadavků, zejména zda zaplacené jízdné odpovídá ceně na jízdence vyznačené, zda je na jízdence uvedeno správné datum konání jízdy. Právo na bezplatnou přepravu je cestující povinen prokázat řidiči při nástupu do autobusu a během přepravy kontrolním orgánům. Je také povinen oznámit řidiči výstupní zastávku. Cestujícímu, s nárokem na bezplatnou přepravu vydá řidič jízdenku s nulovou finanční hodnotou, kterou je cestující povinen mít v průběhu přepravy u sebe.

Placení jízdného prostřednictvím bezkontaktní bankovní karty (BBK) :

Po navolení příslušného tarifu a výstupní zastávky řidičem, Vás pokladna vyzve vizuálně k přiložení karty a na čtečce BBK se objeví cena a hláška „Přiložte kartu“

STORNO při chybně vydané jízdence lze realizovat do 2 minut – transakce se nezapiše do výpisu BBK

V případě nefunkční BBK či překročení stanovených limitů (především maximální výše platby do 500 Kč) nebude transakce realizována.

Případné další reklamace je potřeba řešit u vydavatele Vaší BBK.

Studentské jízdné:

Nárok na toto zlevněné jízdné se prokazuje **studentským průkazem**, který obsahuje :

- a)** jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii žáka,
- b)** název a místo školy,
- c)** místo bydliště žáka,

d) platnost (školní/akademický rok), s tím, že pro žáky do 18 do 26 let je na školní rok (mimo měsíce červenec a srpen), platnost bude vždy ročně prodlužována. Průkaz platí pouze pro údaje v něm uvedené.

Nebo studentskou kartou ISIC . Jednotlivé průkazy se mezi dopravci uznávají . Na platnost i těchto průkazů se vztahují obecná ustanovení o platnosti jízdního dokladu. Neplatný průkaz je dopravce oprávněn odebrat. Pokud student cestuje s jízdenkou bez průkazu nebo průkazem bez jízdenky, je považován za cestujícího bez platné jízdenky a doplatí jízdné dle ceníku dopravce včetně přírážky. Studentské průkazy se při splnění zákonných podmínek vydávají a ověřují v informačních kancelářích autobusových nádraží pověřených dopravců.

Poskytování rezervačních služeb, místenky:

Cestující, který si předem kupuje místo k sezení, současně ohlásí, jde-li o místo pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího se psem, s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo cestujícího s omezenou možností pohybu nebo orientace. Místenku s jízdenkou lze zakoupit předem pouze na spoje linek, u nichž je tato možnost uvedena v jízdním řádu. Jízdenku zakoupenou v předprodeji lze vrátit do 30 minut před odjezdem spoje v místě kde byla zakoupena, nebo byla-li zakoupena on-line variantou přes E-shop. Z ceny jízdného, které má být vráceno, se odečítá částka ve výši 20% jízdného, jde-li o storno realizované méně jak 24 hodin před odjezdem příslušného spoje. Cena za samostatnou místenku se nevrací. Místenky nelze rezervovat a zakupovat u řidiče. Cestující s místenkou ztrácí právo na své místo neobsadí-li je nejpozději pět minut před odjezdem spoje. Cestující, který z jakéhokoliv důvodu nemůže využít místenku s jízdenkou na spoj, pro který je určena, může tentýž den po schválení pověřeným pracovníkem, použít první další spoj stejného dopravce, bez nároku na rezervaci místa k sezení.

Přeprava skupin cestujících:

V jednom vozidle a na jednom spoji pravidelné linky je možná, mimo přepravu ostatních jednotlivých cestujících, přeprava pouze jedné ucelené skupiny cestujících, a to pouze do celkového počtu 15 osob všech kategorií.

Za ucelenou skupinu je považována skupina od 6 do 15 osob.

Přeprava dětí:

Přeprava dětí do 3let věku není možná v kočárku v prostoru pro cestující. Doprovod tak musí dítě zajistit uložení do přepravní pozice v zádržném zařízení, k tomuto účelu určenému, a zajištěnému bezpečnostním pásem. Za bezpečnost dítěte odpovídá jeho doprovod. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není dovolena. V doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné se 75% slevou z plného jízdného. Děti od 6 let až do dovršení 18 let se přepravují se 75% slevou z plného jízdného. Děti ve věku od 15 do 18 let prokazují svůj nárok na slevu úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii, nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Je možné nárok prokázat i žákovským průkazem, který si dopravci navzájem uznávají, nebo průkazem ISIC. Dětem do 12 let věku nebo do 150 cm výšky je zakázáno obsazovat sedadla č.1, 2, 3 a 4.

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol:

Dětské kočárky mohou být přepravovány pouze bez dítěte a mimo prostor cestujících. Proto jsou posuzovány jako cestovní zavazadlo, které je nutno uložit v alespoň částečně rozloženém stavu do zavazadlového prostoru autobusu. Pokud to aktuální přepravní podmínky umožňují mohou být jízdní kola přijímána k přepravě jako cestovní zavazadlo podle zvláštních podmínek uvedených na jízdním řádu.

Přeprava osob na vozíku pro invalidy:

Přepravu imobilních osob na vozíku je možné uskutečnit pouze s vědomím řidiče a za těchto podmínek:

- a) řidič může odmítnout takovou přepravu, jestliže to technické provedení vozidla, obsaditelnost vozidla a bezpečnost přepravy nedovolují,
- b) imobilní osoba je povinná zajistit si předem pomoc při nakládání a vykládání vozíku,
- c) vozík musí být po celou dobu přepravy zabezpečen proti samovolnému pohybu,

- d)** vozík musí být umístěn tak, aby neohrožoval bezpečnost spolucestujících,
e) před cílovou zastávkou musí imobilní osoba (doprovod) včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla,
vozík nebo dětský kočárek nepodléhá dovoznému pro držitele průkazu ZTP, ZTP-P.

Přeprava zavazadel:

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně jako cestovní zavazadlo. Za přepravu spoluzavazadla a cestovního zavazadla je cestující povinen uhradit dopravci dovozný ve výši stanovené ceníkem dopravce. Řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce s konečnou platností rozhodne zda bude zavazadlo přijato jako cestovní zavazadlo či spoluzavazadlo. Uložení zavazadla do zavazadlového prostoru je cestující povinen ohlásit řidiči. K přepravě jsou přijímána cestovní zavazadla a zásilky, jejichž cena nepřesahuje **5000,-Kč**. K přepravě nebudou přijata zavazadla jsou-li jejich obsahem předměty křehké, nebo je jejich obsahem nebezpečný materiál (chemikálie těkavé, chemikálie hořlavé, výbušniny, nabitě střelné zbraně, autobaterie, plynové náplně a plynové zásobníky), nebo jedná-li se o elektroniku jakéhokoliv druhu.

Je-li zavazadlo po dobu přepravy uloženo do zavazadlového prostoru vozidla mimo dohled cestujícího - majitele, je ihned po ukončení přepravy řidičem zavazadlo vydáno cestujícímu. Cestující - majitel cestovního zavazadla je povinen překontrolovat stav zavazadla a dojde-li k jeho poškození, ihned ohlásit tuto skutečnost řidiči, který zavazadlo po přepravě vydává. Stejně tak řidič, při převzetí zavazadla překontroluje stav obalu a v případě jeho poškození zavazadlo k přepravě mimo dohled cestujícího nepřijme.

Pokud je po ukončení přepravy cestujícím, nebo řidičem zjištěno poškození zavazadla, je řidič přepravní společnosti povinen tuto skutečnost zaznamenat společně s podpisem cestujícího na jízdní doklad o provozu vozidla a dále postupovat v souladu s interními předpisy dopravce. Cestující pak může uplatnit náhradu škody nejpozději do šesti měsíců po ukončení přepravy s tím, že oznámí svůj požadavek dopravci písemnou formou s doložením hodnoty poškozeného zavazadla s požadavkem na náhradu škody nepřesahující 5000,-Kč. Na částky vyšší nebude, s ohledem na ustanovení přepravních podmínek o přepravě zavazadel, brán zřetel.

Jestliže nebude v případě poškození zavazadla dodržen výše uvedený postup reklamace, nebude dodatečně ohlášená náhrada škody uznána.

Přeprava zvířat:

Drobná domácí a jiná malá živá zvířata (včetně psů a koček), lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího ve snadno přenosných plně uzavřených klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s pevným nepropustným pevným dnem (nikoliv tkaninové tašky, sklenice, igelitové pytlíky, papírové krabice), pokud nejsou na obtíž ostatním cestujícím a neohrožují bezpečnost přepravy. Přeprava psa, drobných domácích a jiných malých živých zvířat ve schráně je prováděna jako přeprava zavazadla ručního nebo spoluzavazadla s úhradou příslušné výše dovozného. Bez schránky se smí v autobuse přepravovat jeden pes za 50% obvyčejného jízdného, který má po celou dobu přepravy řádně nasazen a upevněn bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře. Přeprava psa bez schránky může být řidičem odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. O případné přepravě dalšího psa bez schránky má právo rozhodnout řidič s ohledem na obsazenost vozidla a bezpečnost cestujících. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa (zákon o Policii ČR) nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Přirážky k jízdnému:

Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo platným průkazem ke slevě nebo dokladem o zaplacení dovozného za cestovní zavazadlo přijaté k přepravě, který nedodrží Smluvní přepravní podmínky, který nedodrží pokyny a příkazy osoby pověřené dopravcem, který znečistil vozidlo, který ruší klidnou přepravu cestujících a který jinak obtěžuje cestující, je povinen zaplatit následující přirážky: - na spojích vnitrostátních linek 500,- Kč .

Vyloučení z přepravy:

Z přepravy mohou být vyloučeny osoby, které se neprokáží platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přirážku, které přes upozornění nedodrží Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy osoby pověřené dopravcem, které znečistily vozidlo, které svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžují. Cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení jízdného. K přepravě nebude přijata osoba se silně znečištěným oděvem, osoba v silně podnapilém stavu či osoba, která by byla pro znečištění a zápach ostatním cestujícím na obtíž a osoba s nasazenými kolečkovými bruslemi.

Další informace dopravce:

Smluvní přepravní podmínky, ceník jízdného a platné jízdny řády jsou na požádání k nahlédnutí v každém vozidle dopravce zajišťujícím vnitrostátní veřejnou linkovou osobní dopravu. Úplná znění právních předpisů vztahující se k provozování veřejné silniční dopravy závazná pro dopravce i cestující jsou k nahlédnutí v místě sídla dopravce v kancelářích osobní dopravy.

Nastoupením do autobusu přistupuje cestující na tyto Smluvní přepravní podmínky.

Quick Bus a.s.

1.9.2018